

PEDICURE AUDREY START MET VOETZEN

Audrey Knijn is op 1 januari 2026 met haar Pedicurepraktijk VoetZen in Barendrecht begonnen. **Haar diploma haalde ze al ruim 34 jaar geleden, maar nu heeft het pedicurevak haar helemaal gegrepen.** Al haar (levens)ervaring neemt Audrey mee in dit nieuwe ondernemersavontuur.

Pedicure Audrey Knijn ontvangt haar klanten op de eerste verdieping van haar woning in Barendrecht. De compacte praktijk is comfortabel ingericht met zachte, neutrale kleuren. Het is er heerlijk rustig, je hoort alleen de vogels. Klanten kunnen kiezen of ze een zen-muziekje willen horen en kaarsjes verspreiden een prettige geur. Bij VoetZen draait alles om persoonlijke aandacht, ontspanning en professionele voet-zorg.

BUITENLANDSE AVONTUREN

In 1989 begon Audrey Knijn met de driejarige MDGO-opleiding. Drie jaar later had ze de diploma's voor schoonheidsspecialist en pedicure en het ondernemersdiploma. "Mijn klasgenoten en ik waren nog heel jong en niemand vond de pedicureles leuk, want we werkten met oude modellen, met vieze voeten. We waren liever aan het tutten met maskertjes en wimpertjes verven. Hoewel ik het snijwerk altijd wel interessant vond om te doen, ben ik na mijn examen gelijk in een schoonheidssalon annex parfumerie-drogisterij gaan werken in IJsselmonde. Die combinatie vond ik prettig. Na een werkvakantie van een jaar in Australië ben ik in de drogisterijwereld terechtgekomen. Ik was nog maar 25 jaar toen ik al filiaalmanager was bij DA in Zwijndrecht. Af en toe werkte ik in een saunacentrum als schoonheidsspecialist. Maar mijn passie was en is nog steeds reizen. Alles wat ik verdiende, gaf ik uit aan lange buitenlandse vakanties. Dan ging ik weer in mijn eentje zes weken naar Nieuw-Zeeland bijvoorbeeld. Mijn droom was een goedbetaalde baan buiten Nederland en die kans kreeg ik in 2003. Ondernemers van een DA-winkel op Curaçao hadden een tweede winkel op Aruba geopend, maar kampten met mismanagement daar. Nou, drie maanden later zat ik er. Ik heb ervoor gezorgd dat het bedrijf door de jaren heen groeide en structureel winstgevend werd. Inmiddels hebben die ondernemers twintig winkels in de Caraïben. En ik had in Aruba de tijd van mijn leven, want naast hard werken, heb ik er ook veel plezier gemaakt. Na een jaar heb ik de vader van mijn zoon ontmoet. In 2009 is onze Micky geboren, maar toen hij ruim vier maanden was, zijn Micky en ik helaas van de weg gereden door een dronken vrouw. Daarbij heeft Micky zeer ernstig hersenletsel opgelopen. Dat was een heel zware tijd en hij heeft veel fysieke en mentale beperkingen aan het ongeval overgehouden. Voor zijn medische zorg moesten we vaak naar Nederland, maar

we bleven in Aruba wonen omdat hij het daar heel fijn vond. Het ontbreekt op dat kleine eiland wel aan gespecialiseerde therapie. We hebben een stichting opgericht, Mickys Foundation. Daarmee halen we ieder jaar kinderfysiotherapeuten, logopedisten en ergotherapeuten naar Aruba. Die geven dan drie maanden gratis behandelingen aan een groep van inmiddels tachtig gehandicapte kinderen. Het is mooi werk en we hebben veel grote sponsors zoals de KLM en Hertz. Het ontbrak Micky op Aruba aan passende educatie en toen ik zag wat hier wél mogelijk is, zijn we in 2017 weer in Nederland gaan wonen. Mijn relatie met Micky's vader is helaas geëindigd, maar we zorgen nog steeds prettig samen voor Micky, die 24 uur per dag zorg nodig heeft."

HERSTART

"Zodra we terug waren uit Aruba ben ik weer drogisterij- en parfumeriemanager geworden in een DA-winkel," vertelt



De mooie werkverlampe in twee delen geeft helder licht op het werkvlak zonder schaduwen



Audrey Knijn van VoetZen in Barendrecht

Audrey. "Maar ik zat daar eigenlijk niet meer op mijn plek. Eind juni 2025 ben ik gestopt om te onderzoeken wat ik dan wél wilde. In de winkel kwamen vaak oudere klanten met voetproblemen. Ze vroegen naar salicylzuurpleistertjes voor likdoorns of nageltangen omdat ze hun nagels niet meer konden knippen. Dan vroeg ik natuurlijk altijd door of ze diabetes waren en ik adviseerde om een pedicure te zoeken. Ik deed marktonderzoek en zag dat veel pedicures een klantenstop hebben. Dat beroep wilde ik weer oppakken! Omdat ik al zo lang uit het vak was, ben ik op 1 september de verkorte opleiding bij Jolange in Rotterdam gaan doen. Zij stomen cursisten in drie maanden klaar voor het landelijke pedicure-examen. In mijn geval hoefde ik het examen niet te doen,

'IK WIL GRAAG DAT MIJN
KLANTEN HELEMAAL ZEN EN
ONTSPANNEN DE PRAKTIJK
VERLATEN'

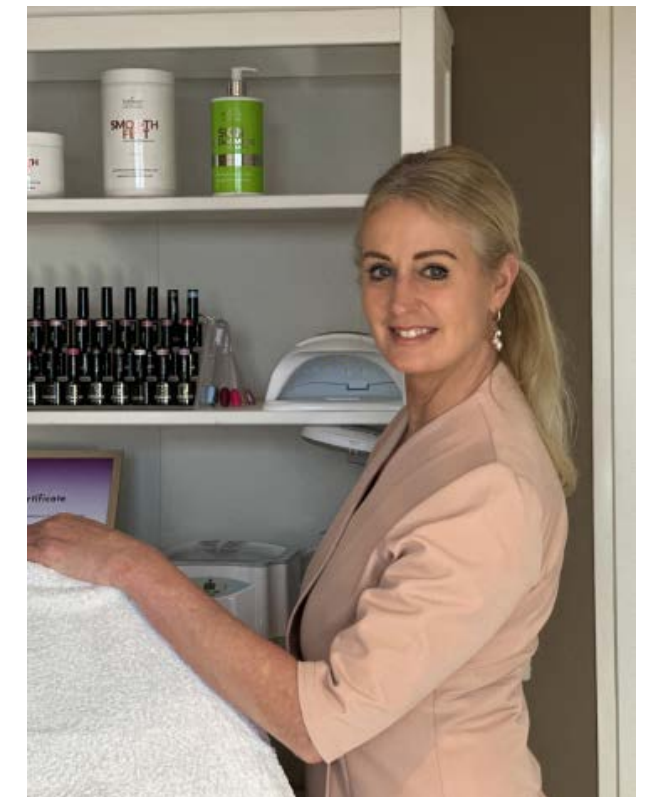
want ik heb mijn MDGO-diploma naar ProVoet gestuurd en kon gelijk lid worden. Maar ik deed wel alle proefexamens, zowel theorie als praktijk, en ben daar cum laude voor geslaagd."

VOETZEN

Op 6 december was Audrey klaar met de opleiding. Gaandeweg had ze besloten om een praktijk aan huis te starten: "Ik had deze ruimte over en heb geen druk gezin met rennende kinderen. De praktijk is weliswaar op de eerste verdieping, maar voor Micky heb ik een traplift zodat ik hier ook minder mobiele cliënten kan ontvangen. Klanten zijn welkom als

Micky bij zijn vader of op school is. Een ochtend per week ga ik ambulant werken, want daar is veel vraag naar. Van alle kanten kreeg ik hulp en advies. Mijn moeder heeft het behang uitgekozen. De buurman heeft de wandpanelen voor de akoestiek opgehangen. Mijn zus is administratief onderlegd en heeft met mij samen een hele boekhouding opgezet. Ik heb veel gesproken met vrienden die ook een bedrijf hebben en me goed ingelezen in het ondernemerschap. Uiteindelijk zou ik het liefst een praktijk in een professioneel pand willen, want ik blijf dit een beetje klungelig vinden, maar je moet een zaak eerst goed opbouwen. Ik heb een liquiditeitsbegroting gemaakt en gekeken naar de tarieven van pedicures in Barendrecht. Die zijn vaak laag, dertig euro voor een complete behandeling. Mijn standaardbehandeling kost nu 43 euro. Dan verdien ik nog niet veel vergeleken met andere zzp'ers, maar voorlopig kom ik uit. Sommige klanten willen contant afrekenen, maar ik wil alles netjes en wit op mijn zakelijke rekening. Anders krijg je nooit goed inzicht in je financiën of je break-evenpoint.

Ik wilde geen Engelse naam voor mijn praktijk, want ik wilde dat iedereen de naam gelijk kon begrijpen. Een vriendin kwam met 'VoetZen' en ik wist meteen dat dit goed was. Zen is echt iets van nu en marketingtechnisch sterk. Bovendien wil ik graag dat mijn klanten helemaal zen en ontspannen de praktijk verlaten. De hoofdletter Z benadrukt dat de behandeling van A tot Z helemaal af is. Alle details moeten kloppen, van de afsprakenkaartjes in mijn huisstijl tot mijn werkkleding. Bij VoetZen wil ik voetverzorging bieden voor iedereen. Van jongeren met ingroeïende nagels tot senioren en vrouwen voor cosmetische voetverzorging. Uiteindelijk hoop ik een klantenkring op te bouwen van mensen die bij mij passen en die zichzelf een VoetZen moment gunnen. Goede voetverzorging, een praatje en rust. Daarom wil ik de tijd blijven nemen.



Audrey heeft veel ervaring met de verkoop van verzorgingsproducten

Reportage

Een kopje koffie aanbieden, een warme handdoek en de voeten helemaal netjes afwerken. De docente van Jolange vond me zelfs te nauwkeurig. Aan de andere kant blijf ik wel zakelijk. Het is niet rendabel om een uur met een klant bezig te zijn voor 43 euro en je moet daarna nog je boel schoonmaken. Daar zoek ik de balans nog in.”

HET AANBOD BEPALEN

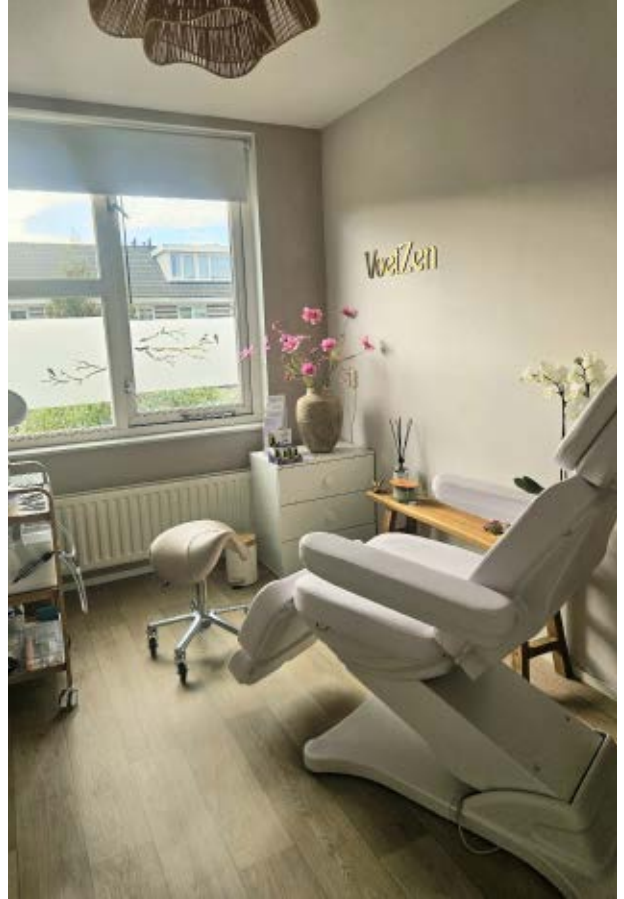
Iedere beginnende pedicure zal het herkennen: er zijn zoveel keuzes te maken. Welke behandelingen bied je aan, welke apparatuur koop je en welke merken ga je voeren? Audrey heeft veel ervaring met verkoop in de parfumerie en drogisterij. “Ik ben op de najaarsbeurs al gaan kijken naar passende merken en heb in ieder geval Dadi Oil meegenomen. Een merk moet kwalitatief goed zijn met goede ingrediënten, maar wel betaalbaar. Een ureum crème voor vijftientig euro is lastig te verkopen. Ik krijg nu al vraag naar cosmetische voetverzorging en gellak. Lakken heb ik natuurlijk al geleerd in mijn MDGO-opleiding, net als manicure, maar ik heb toch een leuke workshop gellak gedaan en gelijk dertig kleuren uitgezocht. Als schoonheidsspecialist kan ik ook onderbenen harsen, daar denk ik nog over na. Mijn ontspannende zenbehandeling omvat onder meer een voetbad met minerale zouten, een voetscrub, een intensief hydraterend voetmasker en afsluitend een klassieke voet- en onderbeenmassage. Deze behandeling is echt enthousiast ontvangen. Het is vrij eenvoudig om te doen en zorgt voor leuke extra inkomsten. Vooral nog ga ik niet verder voor medisch pedicure, hoewel ik veel verzoeken krijg van cliënten met diabetes. Toen ik mijn diploma haalde, bestond dat onderscheid niet en ik moet nog uitzoeken wat mijn mogelijkheden zijn. Ondertussen blijf ik veel leren. Tijdens de spaarzame momentjes dat ik thuis op de bank zit, ga ik geen serie kijken, maar YouTube filmpjes van complexe nageldoeningen. Ik wil het gewoon perfect doen. Het is me een raadsel waarom ik het pedicuren vroeger niet leuk vond, want nu vind ik het heerlijk om lekker te sleutelen aan een ingegroeide nagel.

Er zijn zo ontzettend veel mogelijkheden om dit vak zelf vorm te geven. Vier maanden geleden wist ik nog niet eens dat ik dit ging doen en nu ben ik echt in een stroomversnelling terechtgekomen. Inmiddels heb ik een website laten maken en duizend mooie flyertjes bezorgd in de wijk. Dat gaat nu zijn vruchten afwerpen. Ook krijgen ik klanten doorgestuurd van medisch pedicures met een klantenstop. De agenda begint zich al goed te vullen.”

OP ZOEK NAAR DE BALANS

Tervrijl Audrey al bezig was met de opleiding, heeft ze een leidinggevende functie aangenomen bij Etos in Spijkenisse. “De winkel is nu een jaar open en ik zorg twee dagen in de week voor kwaliteitsverbetering. Het is een veilig idee om deels een vast inkomen te hebben. Ik moet immers nog gaan ervaren hoe ik het vind om het pedicurewerk te doen. Op dit moment ben ik zo enthousiast dat ik er wel mijn fulltimebaan van zou willen maken, maar misschien is vijf dagen per week in dit kamertje zitten wel te veel. Ik zie het pedicuren als een goede investering voor mijn toekomst. Dit werk kan ik altijd blijven doen.”

Naast deze baan, het mantelzorgen voor Micky en het opstar-



De praktijk is warm en sfeervol ingericht

ten van haar praktijk, is Audrey afgelopen najaar ook nog vrijwilliger geworden bij Hospice De Reiziger. “Ik wilde al heel lang vrijwilligerswerk doen. Op Aruba heb ik veel voor de dierbescherming gedaan en nu wilde ik iets anders. Mijn oom heeft in een hospice gelegen en ik zag hoe mooi het werk is dat daar gedaan wordt. Ik ben van mezelf al empathisch en kan, door alles wat ik heb meegemaakt, goed met mensen praten die in een nare situatie zitten. Gelukkig kan ik die gesprekken ook weer loslaten. In het hospice bezig zijn geeft me veel voldoening, want ik doe graag iets voor een ander en het voelt nooit als werk. Mensen denken soms dat een hospice een verdrietige plek is, maar het is een fijne, vredige, warme omgeving. Ik had al een groot netwerk in ons dorp, maar met alle vrijwilligers in het hospice heb ik er een soort familie bijgekregen.

Ik sta één keer per week, vier uur, op het dienstrooster, vaak op zaterdagochtend. Als gastvrouw geef ik zorg aan de gasten, maar als er tijd voor is, kan ik ook de voeten verzorgen. We hebben een goede introductiecursus gekregen. Die vond ik heel leerzaam, want daarin leerde je ook veel over jezelf. Hoe je communiceert en wat mogelijke valkuilen zijn. Bijvoorbeeld niet goed luisteren naar iemand, maar oordelen en advies geven. Het is moeilijk om dat uit te schakelen, maar het helpt om je er bewust van te zijn dat je het doet. Je hoeft niet allerlei dingen te doen en te regelen. Het kan genoeg zijn om gewoon stil bij iemand te zitten.

Dat zette me aan het denken. Ik wil het altijd iedereen naar de zin maken, ik wil de liefste moeder, de beste dochter en de leukste collega zijn. En nu ook de fijnste pedicure. Altijd maar die lat hoog leggen voor mezelf. Daarnaast ben ik ook iemand die van gezelligheid houdt en een grote vriendenkring heeft. Mijn leven draait altijd om balans: het zorgen voor Micky én het leuk hebben in mijn eigen leven. Tijd voor mezelf. Met de opstart van VoetZen is die balans nu even zoek, maar het wordt zeker wel weer zen.”