

Praktijkvoorwaarden

Afspraken en annuleren:

- * U kunt kosteloos tot 24 uur van te voren uw afspraak annuleren. Mocht u korter dan 24 uur voor de afspraak annuleren dan is VoetZen Pedicurepraktijk helaas genoodzaakt de behandelkosten in rekening te brengen.
- * Beide partijen hoeven zich niet aan bovenstaande verplichting te houden indien zij gehinderd worden door overmacht, zoals bijvoorbeeld door ziekte.
- * Komt u meer dan 5 minuten te laat op uw afspraak dan gaat dit ten koste van de tijd die voor u gereserveerd is.
- * Komt u echter ook niet te vroeg naar uw afspraak. Dit omdat er geen wachtruimte is in de praktijk.
- * Wij werken uitsluitend op afspraak. U kunt telefonisch, email of via whatsapp een afspraak maken.

Betaling:

- * De prijzen van alle behandelingen zijn inclusief 21% btw
- * De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling via pin of contant te voldoen

Diensten:

- * De pedicure zal de behandelingen naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, en tevens volgens de code van de voetverzorgers uitvoeren
- * VoetZen Pedicure Audrey Knijn staat garant voor een professionele werkwijze. Deze werkwijze komt overeen met de voorwaarden van belangenorganisatie ProVoet.

Persoonsgegevens & privacy

- * De cliënt voorziet de pedicure voor de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de pedicure aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De anamnese vindt voorafgaand aan de eerste behandeling plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Denkend hierbij bijvoorbeeld het gebruik van medicijnen zoals bloedverdunners etc. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens met betrekking tot ziektes, aandoeningen en allergieën door te geven.
- * De pedicure behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Geheimhouding

- * De pedicure is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. De geheimhouding vervalt indien, op grond van wettelijke bepaling of rechtelijke uitspraak, de pedicure verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

- * De pedicure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, en/of ontstaan doordat de pedicure is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen of medicijngebruik.
- * De pedicure is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie via branche-organisatie Provoet.

Garantie

- * De pedicure geeft de cliënt garantie van 1 week op de verrichte behandeling. Komen de behandelde klachten binnen 1 week na de behandeling terug dan wordt de klacht behandeld zonder kosten. Deze garantie vervalt als: - de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd – de cliënt andere producten dan door de pedicure geadviseerd heeft gebruikt – de cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd.

Behoorlijk gedrag

- * De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen en waarden. Indien een cliënt na waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft VoetZen Pedicurepraktijk het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren
- * Er wordt van de cliënt verwacht dat de voeten schoon en gewassen zijn voor de behandelingen

Recht

- * Op elke overeenkomst tussen de pedicure en de cliënt is Nederlands recht van toepassing